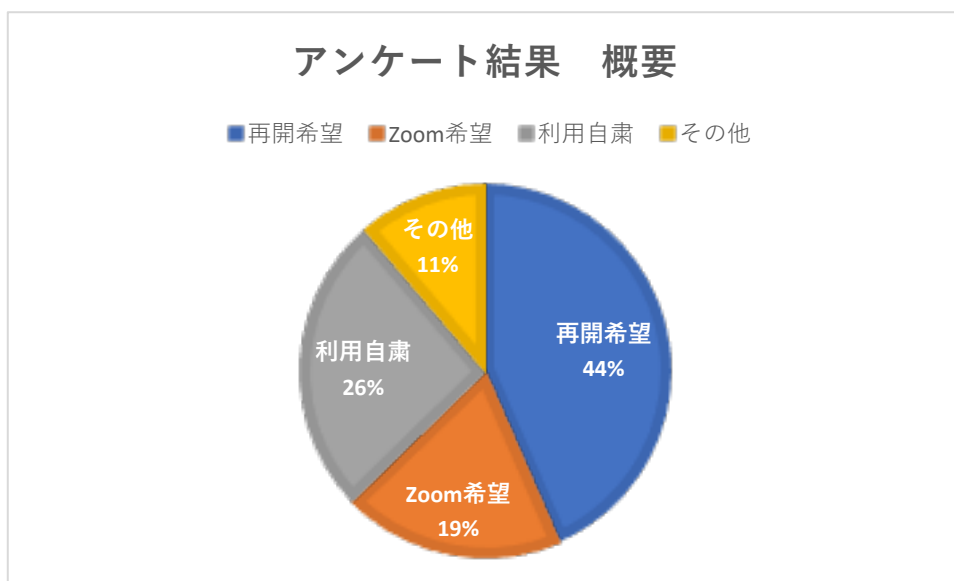


スタジオ B&B アンケート結果のご報告

この度は、スタジオ B&B の緊急アンケートにご協力いただき、まことにありがとうございます。アンケートの結果につきましては、以下の通りとなりましたので、ご報告申し上げます。



集計期間：5月2日19時～5月5日0時

回答数：170

ご回答以外にも、コメント欄にて多くの激励やご心配のお言葉、ご提案をいただき、スタッフ一同大変勇気をいただきました。

スタジオ再開を希望される会員様のお声については、私たちの予想を上回る結果ではございましたが、**5月末までは休業させていただければ幸いです。**

私たちのスタジオでは、3月中旬の1週間、4月初旬からの1ヶ月、そして5月初旬からの3週間と、3回目の休業の決断となりました。

5月5日現在、5月7日（木）から5月31日（日）は、Zoomセッションのみ対応をさせていただければ幸いです。（詳細なご案内は、「Zoomセッションについて」をご覧ください）。また、Youtube ライブやInstagramでの配信についても、改めて検討をさせていただきますので、決定次第ご連絡をさせていただきます。

アンケートにご協力いただきましたこと、心から感謝するとともに、皆様のご健康を心よりお祈り申し上げます。

アンケートの結果（コメント欄）

※明らかな誤字やお名前などは消した上で、ほぼ原文のまま記載させていただきました

スタジオの営業再開を希望する 77名/170名

・消毒などの手間はかかるかと思いますが、その分レッスン時間を少し短くするなどして、再開を希望します！

・あまり、電車に乗りたくないけど、いろんな器具を活用したセッションが待ち遠しいです

・自宅で練習しないものですからカラダの不調が出始めていて、スタジオ再開していただけたら正直ありがたいです。ただ再開によって出勤を望まないスタッフに出勤を強いることになったらイヤだなあと考えています。あと「スタジオ B&B コロナ基金」ってありかな、と思ってます。セッション2回分くらい？でしたら寄付できるかな～。

・希望者だけでも予約できると助かります。

・三密を避けるのは勿論ですが、消毒も徹底してください。

・新丸子はマンツーマンなので、再開に問題無いと思います。よろしくお願いします。

・新丸子スタジオを利用させてもらっています。窓をあけ換気をする、きた人の体温など体調確認する（可能ならスタジオにきた際に体温測定するのがベスト）、先生には（大変ですが）マスクしていただくなど、できるかぎりの対策していただいた上で、レッスンを再開していただきたいです。レッスンに通い始めて、肩の痛み、腰の痛みが緩和してきたため、最近レッスンがないのは辛いです。YouTubeのレッスンも参加しましたが、やはり実際のレッスンが良いです。必要でしたら、私もマスクをつけて通います。いろいろな意見があり、対応が悩ましいとは思いますが、好き勝手書かせていただきました。

・再開お願いします！

・ZOOMで受講したいのですが自宅だと子供がいて難しい状況です。いつも通っている田町教室でしたら、換気をしながら受講できると思うので再開していただけるととても嬉しいです。

・再開していただいてもいいのかなと思います。三密と衛生面に気をつけ、できれば当日始める前に念のため体温チェックしてはどうでしょうか。

・熱を毎回はかり、平熱なら受けれるということにして欲しい。お互いにマスク着用は必須とすることも条件で受けたい。

・三密を避け、一室一組のような運営であれば営業可能かと思っています。判断はなかなか大変かと思いますが、再開を楽しみにしています。

・やはり家ではやるきも出ないし、マシン使うのが楽しいのに家じゃそれも出来ないし…
パーソナルトレーニングやって欲しいです。

・医療関係の仕事をしているので、感染するのも感染させてしまうのも怖くて、非常に悩ましい状

態です…。確かに体を動かしたいですが、スタッフの方の感染リスクを考えて再開して頂ければと思います。

- ・セッション前に、検温・近親者や職場に陽性者がいないか・上気道炎症の有無・渡航歴の有無…などのアンケートにお答え頂き、感染の可能性がないことを確認すべきだと思います。

- ・スタジオに行く前に検温したり、少しでも体調が優れない時はお休みしたり。

- ・基本パーソナルなので、1人でのセッションですか、時々時間はずらしながら他の方と一緒にの時間がありました。そういうことは避けていただいて、必ず1人でのセッションにさせていただきたいと思います。早い再開を心から楽しみにしています。

- ・自分の通っているスポーツマッサージは営業を継続しています。医療行為に準ずる、との理由です。ピラティスも。健康を維持する為に欠かせません。御社の営業再開に当たっては、私としても最大限の協力をします。

- ・パーソナルレッスンは、2名のみなのでジムで気をつけての運用をすれば良いと思います。また、遠くで来れない、またはご家族に子供やご高齢の方がいらっしゃる人向けにはZoomレッスンも必要だと思います。そのため、パーソナルとZoomレッスンの両方の併用が良いと思います。

いずれにしても次のレッスンを楽しみにしています。どうぞよろしく願いいたします！

- ・4日の政府の発表にもよりますが、正しく準備をスタジオも利用者もできるのであれば再開してもらえればと思います。

- ・悩ましいところですね。本日初めてzoomセッションを受けました。的確な指示をいただけてとても良かったです。自分流で行うよりも格段に効果を感じました。スタジオでできるメリットは器具が使えることです。私は家からスタジオが近いので行きやすいですが、遠いとオンラインセッションを選ぶと思います。

- ・コロナがすべてではないので、コロナ以外にもたくさん、人が不調に陥る要因があります。スタジオでコロナの感染者が出たら即座に営業を止めなくてはいけないと思いますが、受講人数も限られており、現状なら感染をコントロールできると私は思います。よって、対策を講じた上で営業を再開して欲しいです。

- ・Youtubeのセッション、楽しく受けました。スタッフの皆様の努力が伝わってきます。何度も繰り返し好きな時間に見直せるのも良いです。もしスタジオ再開がかなわなかったとしても、是非オンラインセッション開催して下さい。またスタジオに行ける日を楽しみにしています。

- ・多忙や怪我で気がつけば半年以上お休みしておりますが、スタジオが再開され次第トレーニングも再開したいです！

- ・三密が避けられれば大丈夫かと思ひまして

- ・1時間に1人のみのセッションにしてほしい

- ・更衣室が気になります。

・錦糸町スタジオに通っていますが、同じタイミングで、同じ部屋で他の方がレッスンをしていなければ、リスクは比較的低いかな、とは思いますが。とはいえ、スタジオの採算性のことも考慮の上、ご検討頂ければと思います。

・パーソナルで、そちらへの移動も徒歩なのでどうかなとおもいます。この事態が長く続くことから、このままも厳しいかと。従業員の健康、雇用を考えると難しい問題ですね。

・指導される先生方の健康問題も考慮しなければならない為、私は再開を希望いたしますが、基本的にはスタジオの判断にお任せいたします。

・大変な状況の中、動画配信をしていただきましてありがとうございます。セッションを行う空間にマンツーマンであれば、前後を含めても空気の入替えや、消毒などをきちんと行えばできるのではと、個人的には思います。しかし現在元気ではあるものの、万が一、無症状ではあるが感染者であったらと思うと、正直わからなくなってしまいます。このような意見で申し訳ありません。

・こんにちは。いつも youtube の配信ありがとうございます。XX です。私は店舗が営業していたら行きます。ただ、店舗の営業により炎上や苦情などの怖い経験もしています。(XXX 勤務で怖かったです)以外と周りの目も厳しいです。でもピラティスはスペイン風邪で有名な話のように免疫力UP?する?と勝手に思っていました。1日も早いマシーンでやりたいのが私の回答です。

・トレーナーの方は大変ですが、一回一回拭き取り消毒作業を丁寧に行っていただければ、行きたいと思います。

・特にマットですが、一人終わった後はきちんとアルコール消毒していただけるようお願いできますか。ズームとかだと、モチベーションが続かずスタジオレッスン希望です

・再開してほしい気持ちはあります。錦糸町の場合、三階と四階で1人ずつ。前の人と入れ替りでトレーニングに入ることは避けて、少し時間を空けてから次を始める。などなど、対策をしてもらえると安心ですね。

Zoomでのセッションを希望する 32名/170名

- ・やはり、もう少し落ち着いてからトレーニングを再開したいと思います。
- ・緊急事態宣言中に受けられないかもしれませんが、落ち着いてからもzoomで受ける選択肢があるといいと思いました。
- ・いつもお世話になっております。色々大変な時と思いますが、頑張ってください。特に社員ではないパートタイムのスタッフの方々も心配です。個人レッスンだけではなく、少しリーズナブル有料のグループレッスンなど、工夫をして、なんとか経営を続けて下さい。近い将来、ジムでレッスンを受けることを楽しみにしています。
- ・時間が縛られない、ライブ配信などのレッスンもとても楽しかったです💡
- ・誰もが無症状の感染者かもしれないのでリスクを感じます。パーソナルを受けるにも器具の除菌などに不安があります。
- ・貴社の方針に従うので、スタジオでも自宅でレッスンでもどちらでも良いです。引き続き宜しくお願いします。
- ・ご無沙汰しております。営業再開について難しい状況が続いていますね。スタジオの判断でお決めいただいてよろしいかと思えます。ただ十分に安全面の対策をとってくださっても再開できない人はいると思います。

例えば…

- * 公共交通機関を利用するのを避けたい。
 - * 仕事柄、絶対に感染してはならない、あるいは自分が人に感染させる可能性がある。
 - ※ 健康に問題があるため人との接触を避けている。
 - ※ 子どもの学校が休みで外出できない。
- 等々。

これはスタジオの問題ではなく利用者側の問題です。

私は上記の3番目の理由で人との接触を避けるよう医師からも強く言われており、伺うことはしばらくできません。そのため、回数券の期限が心配で休会などご相談したいと考えておりました。そこで、営業は再開するが、来られない人は回数券の期限を延期もしくは無くしていただけると大変ありがたいです。ZOOMは仕事で利用していますので、折をみてレッスンを受けたいと考えております。

長々と失礼しました。

スタッフの皆さまもどうかお体に気をつけてくださいね。

二重跳び頑張ってください(^^)

- ・運動不足もストレスもつらいですが、医療従事者の犠牲を考えるとまだセッション受けに外出する状況ではないと考えています

・チケットの有効期限が気になっています。仕事柄、やはりパーソナルとはいえ、1時間、近距離で他者と接して何かあったらと思うと、スタジオでセッションはできないです。器具も触りたくないです。

・緊急事態宣言が出されている以上開催するべきではないと考えます。市中感染も広がっているの
で、パーソナルでもリスクはあります。

・マタニティピラティスのレッスン動画やライブ配信をやって欲しい。

・ピラティスは素晴らしいものであり、再開はして欲しいですが、まだ感染者が連日多数発生して
ます。

スタッフ様、お客様お互いの安全を守らなければならないので、個人的には緊急事態宣言中は可能
ならオンライン session が望ましいのではないかと思います。

営業再開の判断をされるのであれば、スタジオとオンラインの両方があると嬉しいです。スタジオ
では session 中も換気する、もちろんお互いにマスクの装着、一日の予約数を制限して実施(人が移
動することでウイルスの蔓延が懸念されるため)、お客様に対して来場時と session 後に手洗いと手
指消毒を遠慮なく確実に促す、session 後の確実な器具消毒などが必要になってくるのではないかと
思います。

・子供達が休校中は実質的にスタジオに行くのは難しいです。もし再開する場合はチケット期限の
延長をお願いしたいです。

・パーソナルレッスンは、2名のみなのでジムで気をつけての運用をすれば良いと思います。ま
た、遠くで来れない、またはご家族に子供やご高齢の方がいらっしゃる人向けには Zoom レッスン
も必要だと思います。そのため、パーソナルと Zoom レッスンの両方の併用が良いと思います。い
ずれにしても次のレッスンを楽しみにしています。どうぞよろしく願いいたします！

・個人の自由よりも、感染拡大を防ぐ環境を作ることを優先します。

・Youtube の配信レッスンを利用させていただいてます。Zoom は仕事でも使っているのも本当は
セッションを受けたいのですが、マンションの回線に負荷がかかっているためスムーズな通信ができ
ないので受講できません。

・ご配慮ありがとうございます。オンラインセッション、なかなか受けれていないのですが、GW
中は試してみたいと思います。・東京に毎日通勤しているので、自分が気づかないうちに感染して
いる可能性があり、先生や他の方に感染させてしまうのが怖いです。

利用を自粛したい 46名/170名

・緊急事態宣言の間は在宅勤務が継続となり、トレーニングの為だけにスタジオに行くことは考えられない(元々、仕事の帰りに行けるよう会社の近くを選んでいる)ので、再開は緊急事態宣言解除後を希望します。

・zoomセッションのお知らせしました。いいアイデアだとは思って飛びつこうと思ったのですが、初回2回は1回分の授業料で、それ以降は通常授業料ということで、家ではピラティスの器具もないしzoomだけではきめ細かく体を見てもらう事は難しいと思うので、2回で1回分の授業料が妥当だと思います。スタッフさんを抱えて少しでも利益を上げないといけないのはわかりますが、個人的にはその点は受け入れ難く手を挙げませんでした。

・いつも体操の動画の配信ありがとうございます。大変参考になっており、自宅で子供とやってます。通うのにも電車になる必要があるので、不安があります。5月いっぱいには個人的には自粛させて頂きたいと考えています。再開したらぜひまた通わせて頂きます！

・安心して外に出られる時期までもう少し我慢するべきだと思う。この一か月我慢しても病気になったりスタジオが閉鎖されるよりよっぽどいい。そのかわりチケットの有効期間の延長等、4月以降休業に対する対応はしていただけることを望む。

・スタジオ自体に不安はありませんが、やはり少なくとも5月中は外出を自粛するのが良いと思います。

・自分を含め家族がコロナに感染する機会を避けるため

・ご意見を聞いていただける取り組みに感謝致します。

Zoomセッションはとても良いアイデアと思います。ただ、マットピラティスは難しいのでスタジオでの皆様との再会を楽しみに、当面は配信動画を活用します。皆様のご苦勞が、先々にも有効となる新しい取り組みのベースとなりますように！

・私個人の意見で恐縮ですが、コロナ太りもありパーソナルレッスンを受けたいのが本音だが、高齢の両親と同居、会社からも自粛要請が出ているため、緊急事態宣言が解除されないうちは難しいと思う。

・スタッフの皆さん、お疲れ様です。アンケート、とっていただきありがとうございます。スタッフの皆様もご自愛ください。

・指導はface to faceが基本だと思うので緊急事態宣言終結後にしっかりと指導を受けたいです、
・自粛前からしばらく通えていなかったなのでレッスンを再開したい気持ちはありますが、現時点で新型コロナウイルス肺炎に対する治療が確立していないこと、若年者でも重症化することから再開は時期尚早だと考えます。もし、実際にB&Bで感染が発症した場合、報道されて企業イメージが悪化することも懸念されます。医療現場の負担が増えて他の病気の方の治療にまで影響を及ぼします。経営面で非常に厳しいとは思いますが・・

・zoom セッションで回数券が1カウントされてしまうなら、緊急事態宣言解除後にスタジオに行
って受けてみたいです。

・早く受講したいですが、ZOOMでは体の使い方を直せる自信がないので、安全になったら再開
してほしいです。

・緊急事態宣言は長くは続けられないと思うので、後少し、待ってみては?と思います。焦らず焦
らず急がば回れで体がなまっていてピラティススタジオセッション受けていたのが本音です。誰が感
染した、させた疑心暗鬼になってしまうのも怖いですし

・YouTube レッスン等いろいろと配信していただきありがとうございます。運動不足でしたが、楽
しく参加させていただきました。さてレッスンもお伺いしたいのですが、子供の学校がお休みのう
ちは私が外出してレッスンを受けたりは難しいので、状況がまた変わりましたらお伺いしたいと思
います。

・いつもお世話になっています!レッスン早く行きたい気持ちはあります。でも、もしもの事を考
えたとき、今は、自粛するのは正解かなと思います。延期するべきだと思います。

・正確には「どちらも難しい」です。

スタッフのみなさんの現況などを考えると、せめてzoomでも参加したいと思う気持ちはありますが、こどもたちがずっと家において(特に平日は在宅ワーク&オンライン授業で時間もスペースも余
裕がなく、休日は遊びたい盛りのこどもたちがケンカばかり)、ヨガマット等もなく、夫の協力も
あてにならず、参加するのが難しい状況です。

・緊急事態宣言中にステイホームを守らずに何かあったら、責任は100%自分にあると思うので。

・パーソナルで消毒等の予防があっても感染の確率はゼロではないので、不安を感じながらのレッ
スンは受けたいと思わない。InstagramやYouTubeでレッスンを見られるので、今は家で続けた
い。チケットの期限をなくすか、長い有効期限に設定して、行く行かないは各々の判断で任せるよ
うにするか、やはり緊急事態宣言の間は休館するかだと考える。

・健康維持の為に通う場所ですから、健康を害する可能性が少しでもある今の状況では再開するの
は時期尚早かと思います。またリモートは個人的にあまり好みませんので参加する予定はありません
が、希望者が多くいるならば宜しいかと考えます。

・早くスタジオに伺いたいが、仕事等のことを考えると、緊急事態宣言が解除されるまでは難
しそうです。YouTubeやインスタは、楽しく見させていただいています。ありがとうございます。

その他 16名/170名

- ・ズームセッションに興味あります、子供や家族もいてなかなか時間がとりづらいと感じています。またピラティスマシーンがない中でどれくらいの効果が期待できるのかも不安です。
- ・緊急事態宣言中に受けられないかもしれませんが、落ち着いてからも zoom で受ける選択肢があるといいと思いました。
- ・早くトレーニング再開したいですが、収束した訳ではないので、引き続き危機感を持って責任ある行動を取るべきだと思います。
- ・自分は人より重症化するリスクがあり、また家族に妊婦や老人が近くに居り自分の行動で後悔しか残らないような事は控えているため通えません。ZOOM はそのような環境をお持ちの方や興味のある方は再開すれば良いと思います。
- ・何とも言えない
- ・スタッフさん方の安全を十分確保した上で、なんとかレッスンを受けたいという気持ちは強いですが、我々側が無自覚で感染しているという恐れも考えられる中、再開されてもせめて5月中は遠慮しようかと個人的に思います。予約枠をしぼるために、zoom の環境が整っていない方々を優先的に予約を開始していただけると嬉しいです。
- ・スタジオに行け無いため、本当に身体が辛いです…身体も心も硬く固まりそうです!!
個人的理由で感染症の為終息し無いと行けません!! 終息を祈るばかりです。
- ・ZOOM レッスンマシンピラティスと加圧がうけられないのが残念です。勤め先の都合で非常事態宣言が出ている間の不要不急の外出は難しいため、非常事態宣言が解除後、ぜひスタジオでレッスンを受けたと思う。ただ、長期戦になることが予想されるため、ZOOM レッスンとスタジオレッスンの併用を希望します。
- ・在宅勤務と子供たちも学校に行けていない状況のため、緊急事態宣言が継続する限りは万が一のことを考え、スタジオでのセッションは控えたい。また、子供たちの大学、中学も全員オンラインで様々な時間帯で在宅勤務と部屋をシェアしているため、zoom セッションには興味あるものの確実にセッションを受けられる時間帯を決めることが出来ないのが残念である。YouTube の動画は都合のいい時間で繰り返しできるため大変ありがたい。まだ回数券があるため、収束後は是非通いたいが、子供たちの通学が元に戻るまではなかなか難しく、昨年7月に購入した回数券の有効期限については配慮頂けると助かります。皆さまもくれぐれもご自愛下さい。
- ・本当はスタジオに行けると1番いいと思う。オンラインのセッション受けてみたいとも思う。
- ・YouTube で配信されたグループピラティスがあると嬉しいです。緊急事態宣言下では子供達にもいろいろ我慢させているので、親だけがリフレッシュとはいえず外出するのは気が引ける。
- ・意見というより質問させてください。zoom でのトレーニングを受ける場合は、ピラティスや加圧トレーニングはできないと思いますが、どんなトレーニングをするのですか? zoom でのトレー

ニングで通常のトレーニングと同じ費用になるのでしょうか？

・再開してほしいかどうかはどちらでも構いません。

再開にあたっては三密回避をお願いしたいと思いますが、個人的にセッションをいれるかはGW中の推移を見て決めたいと考えております。

・アンケートをとっていただきありがとうございます。コロナ、困ったもんですね。

再開時期については、スタッフの方々の事を一番に考えて決めていただきたいと思います。

会員は、個々の環境、判断基準で、行く場所、会う人を選びます。

再開された場合には、こちらもウィルスを持ち込まない、ばらまかないように出来ることをして、セッションを受けたいと考えています。

スタジオのリスクを減らすために、会員がすべき事も教えていただきたい。利用する側にも、利用したい場所を守りたいと言う気持ちがあります。

YouTubeの動画配信、ありがとうございます。Zoomは都合により使えなく残念です。

自宅で仕事をして朝晩散歩をしているだけの毎日ですが、おかげさまで腰も痛くなく、気持ち良く歩きながら皆さんの顔を思い浮かべて感謝しています。

今後ともよろしくお願いします。

・あくまでも利用者の立場での意見です。

利用するしないは個人の判断とすべきだと思います。

ワクチンが準備されていない状況では、どんなに注意していても感染リスクをゼロにすることは出来ないと思います。

その中でb&bとスタッフの方達の生活を維持するためには新しいルールが必要だと思います。例えば同じ時間で同じ場所を共にする人を抑える取り組みとかだと思います。

またオンラインレッスンとかも有料にしても良いと思います。

コメント欄以上